

## 1 Leistungsumfang

Mit LEW TV ermöglicht LEW TeiNet dem Kunden die Nutzung von durch LEW TeiNet zum Abruf bereitgehaltener Fernseh- und Radiosender. Die verfügbaren Fernseh- und Radiosender können der gültigen Senderliste entnommen werden. Der IPTV-Dienst kann nur an LEW TeiNet eigenen Anschlüssen genutzt werden und ist kabelgebunden über die Set-Top-Box am durch LEW TeiNet provisionierten Endgerät verfügbar. Im LEW TV Basis sind folgende Komponenten enthalten: Basiskomponente, Mobile Connect und Mobile Streaming (für ein zusätzliches Endgerät) sowie eine 4K-Set-Top-Box. nPVR (network based personal video Recorder) und weitere Mobile Streaming bzw. Set-Top-Boxen können je nach Verfügbarkeit und Anschluss hinzugebucht werden. Mittels LEW TV Set-Top-Box kann der Kunde, die in seinem gebuchten Paket enthaltenen TV- sowie Radiosender, empfangen. Die Preise für zusätzliche Optionen, wie zum Beispiel Sparten-sender, können der Preisliste entnommen werden. Aus lizenzrechtlichen Gründen sind nicht alle Funktionen bei allen Sendern verfügbar. LEW TeiNet übermittelt die TV- sowie Rundfunksignale bis zum Übergabepunkt unter Beachtung von nationalen Gesetzen und Vereinbarungen. LEW TeiNet ist berechtigt, während der Vertragslaufzeit technische Veränderungen im Rahmen der Ziffer 4 der „Allgemeine Geschäftsbedingungen der LEW TeiNet GmbH für das Erbringen von Telefon- und Internetdienstleistungen sowie IPTV (Privatkunden)“ durchzuführen. Zur Nutzung der Dienste ist eine verfügbare Anschlussübertragungsgeschwindigkeit von mindestens 25 Mbit/s erforderlich. Für die Adresszuweisung im Netzwerk ist die DHCP Funktion des Routers zu nutzen.

## 2 Mindestverfügbarkeit

LEW TeiNet überlässt das jeweilige Produkt mit einer Mindestverfügbarkeit von 97,0 % im Betriebsjahresdurchschnitt. Ein Betriebsjahr ist der Zeitraum von 365 Tagen ab dem Tag der Bereitstellung. Die nicht verfügbare Zeit wird anhand der Störungsticket-Aufzeichnungen der durch LEW TeiNet zu vertretenden Störungen ermittelt. Bei der Berechnung von Verfügbarkeiten werden geplante Betriebsunterbrechungen (Wartungsmaßnahmen) nicht berücksichtigt. Ebenso unberücksichtigt bleiben Ausfälle und Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden oder Dritter liegen, die außerhalb des Einflussbereichs von LEW TeiNet stehen.

## 3 Technische Funktionen Basiskomponente

Die Basiskomponenten verfügt aber die folgenden Leistungsmerkmale:

- Hauptmenü
- Live Fernsehen (Senderliste gemäß gebuchten Komponenten)
- Live Radio (Senderliste gemäß gebuchten Komponenten)
- Teletext (inkl. Teletext Untertitel)
- DVB Untertitel
- Mehrkanalton (Tonumschaltung)
- Zapper (Einblendung EPG Daten während TV Wiedergabe, beim Umschalten)
- Zapper EPG Info (Einblendung EPG Detailinformationen während TV Wiedergabe)
- Fast Zapping (Schneller Programmwechsel)
- EPG Matrix (Programmübersicht)
- Pause/Weiter (bis zu 90min)
- Zugang zu den Video on Demand Dienstleistungen (Einzelabrufe von Programminhalten müssen separat vergütet werden)

## 4 Set-Top-Box

Für die Nutzung von LEW TV ist eine (4K-)Set-Top-Box notwendig. Weitere Set-Top-Boxen können separat hinzugebucht werden (siehe Preisliste). Für die Verbindung mit dem Fernsehgerät wird ein HDMI-Kabel empfohlen. Die Installation der Set-Top-Box obliegt in der Verantwortung des Kunden. Es können, ggf. gegen Aufpreis, für LEW TV insgesamt maximal 3 Set-Top-Boxen pro Anschluss betrieben werden.

## 5 nPVR Speicherplatz je 20 Stunden

### 5.1 Funktionalität nPVR

Die Funktionalität für Network Recording ermöglicht dem Kunden das Speichern von Programminhalten und wird für den jeweiligen Endkunden aktiviert, sofern LEW TeiNet diese zur Verfügung stellt und sobald diese Komponente mindestens einmal für diesen Endkunden gebucht worden ist. Für die Option nPVR gibt es keinen Anspruch und LEW TeiNet garantiert nicht, dass diese zur Verfügung steht. Diese Komponente kann bis zu fünfmal pro Endkunde gebucht werden. Der Speicherplatz wird in Stunden angegeben. Es wird nicht zwischen HD und SD unterschieden. Der Speicherplatz ist immer für alle Endgeräte dieses Endkunden gemeinsam zu sehen, und nicht pro Endgerät. Inhalte, die am nPVR Speicherplatz aufgezeichnet worden sind, können von allen Set-Top-Boxen dieses Endkunden wiedergegeben werden.

### 5.2 Mobile Nutzung/parallele Nutzung

Hat der Endkunde die Funktionalität nPVR gebucht, je nach Verfügbarkeit, können über die Komponente „Mobile Streaming“, Inhalte dieses nPVR Speicherplatzes innerhalb der Home WLAN auch von den Mobilgeräten dieses Endkunden abgerufen werden. Die nPVR Aufzeichnung kann auch dann erfolgen, wenn zeitgleich eine beliebige andere Wiedergabe auf einer der bedienten Set-Top-Boxen läuft. Es können bis zu 3 Aufzeichnungen zeitgleich erfolgen.

## 6 Mobile Connect (Fernsteuerung, Recorder-Programmierung, TV-Programm)

LEW TV ermöglicht mit der Funktionalität Mobile Connect:

- Verbindungsmanagement Set-Top-Box/Mobilgerät

- Die Anzeige der aktuellen Verbindungen am TV
- Das Trennen der Verbindung vonseiten des Mobilgeräts
- Das Trennen der Verbindung vonseiten des TV-Geräts
- Es können maximal 5 Mobilgeräte pro Endkunde gleichzeitig verbunden sein

Funktionen der Apps (iOS/Android):

- Anzeige des TV Programms (EPG Informationen) in Matrix und Listendarstellung
- Anzeige von EPG Detailinformationen zu einzelnen Sendungen
- Die Fernsteuerung der Set-Top-Box über eine virtuelle Fernsteuerung
- Die Fernsteuerung der Set-Top-Box über die TV Programmanzeige
- Programmieren von PVR Aufzeichnungen (Falls gebucht und verfügbar)
- Löschen von PVR Aufzeichnungsaufträgen (Falls gebucht und verfügbar)

## 7 Mobile Streaming

Voraussetzung für die Nutzung der Option Mobile Streaming ist die Installation der Komponente „Mobile Connect“ auf einem mobilen Endgerät des Kunden. Diese Option ermöglicht die Live Wiedergabe von Sendern auf Mobilgeräten innerhalb des Haushaltes des Endkunden. Es können maximal bis zu 3 Mobilgeräte gleichzeitig TV Inhalte wiedergeben. Die Anzahl der möglichen Streams ist abhängig von der Anzahl gebuchter Set-Top-Boxen. Je gebuchter Set-Top-Box kann ein zusätzlicher mobiler Stream wiedergegeben werden. Die Einschränkung „Innerhalb des Haushaltes“ wird wie folgt realisiert: Während des Verbindungsaufbaus (siehe Mobile Connect) merkt sich die App den Namen des dann gerade aktuellen WLANs. Die Wiedergabe ist nur möglich, wenn das Mobilgerät über diese gemerkte WLAN mit dem Internet verbunden ist. Erfolgt die Internetverbindung mit einem anderen WLAN oder über Mobilfunk, so ist die Wiedergabe nicht möglich. Ergänzend zur Wiedergabe ermöglicht diese Komponente die Übergabe einer laufenden Wiedergabe vom verbundenen Mobilgerät zur Set-Top-Box oder von der Set-Top-Box zum verbundenen Mobilgerät. Die Übergabe/Übernahme wird jeweils vom Mobilgerät aus initiiert. WLAN-Verbindungen liegen nicht im Einflussbereich von LEW TeiNet und können nicht durch LEW TeiNet entstört werden.

## 8 Video-On-Demand Service

Der Video-On-Demand Service (VoD) ermöglicht den Abruf von einzelnen Inhalten in SD/HD Qualität. Die Berechnung erfolgt im Rahmen der monatlichen Abrechnung je Endkunde. Es besteht kein Anspruch auf die Verfügbarkeit des Dienstes.

## 9 Inhalte

LEW TeiNet ist jederzeit berechtigt, Sender und Inhaltskomponenten anzupassen, neue Sender hinzuzufügen, bestehende Sender aus den Senderpaketen zu entfernen, bestimmte Nutzungsrechte an Sendern/Inhaltskomponenten zusätzlich freizuschalten bzw. die Nutzung einzuschränken (Beispiel: Vorspulen, Recording, ...). Hinsichtlich der VoD Inhalte ist LEW TeiNet jederzeit berechtigt, Inhalte hinzuzufügen oder zurückzuziehen, auch abseits der üblichen Verwertungsfenster Veränderungen an der Gliederung der VoD-Inhalte vorzunehmen und auch jegliche Anpassungen an sonstigen Inhaltsrechten (z. B. EPG Daten, Bildmaterial, Senderlogos etc.) vorzunehmen.

## 10 Nutzung paralleler Streams

Unabhängig von der Buchung der Pakete kann die Qualität der Dienste bei einer Anschlussübertragungsgeschwindigkeit von 25 MBit/s nur für zwei parallele, an einem Anschluss betriebene Geräte, garantiert werden. Bei einer Anschlussübertragungsgeschwindigkeit ab 50 MBit/s können drei parallel an einem Anschluss betriebene Geräte pro Haushalt die Dienste nutzen. Die übertragene Übertragungsgeschwindigkeit ist variabel und durch LEW TeiNet nicht beeinflussbar. Durch Priorisierung des IPTV-Datenstroms kann es während des Streamings von TV-Diensten zu Einschränkungen bei anderen IP-Diensten kommen.