# **LEW** TelNet

## Optimieren der LAN-Bandbreiten beim LEW High<u>speed Anschluss</u>

Anleitung wurde mit FRITZ!OS 7.57 erstellt. Abbildung und Beschreibung können von Ihrer FRITZ!Box abweichen.



Um zu überprüfen, ob die gebuchte Bandbreite zur Verfügung steht, sollte zuerst ein Speedtest unter folgenden Bedingungen durchgeführt werden.

#### Voraussetzungen für einen belastbaren Breitbandtest:

- Keine weiteren Internetteilnehmer, zum Zeitpunkt der Messung(en)<sup>1</sup>
- Messung über LAN-Kabel (CAT 7) direkt an einem freien LAN-Port der FRITZ!Box
- WLAN bei AVM FRITZ!Box deaktivieren (Knopf am Gehäuse)
- ausreichend leistungsfähige Hardware (Prozessor, SSD, LAN-Port)
- Stromsparoptionen deaktivieren (z.B. bei Notebook Stromversorgungen sicherstellen)

Folgenden Bandbreiten Test nutzen: https://www.breitbandmessung.de/test



<sup>1</sup>Überprüfen Sie bitte **vor** dem Test, ob auf Ihrer FRITZ!Box unter dem Menüpunkt **Internet**, beim **Online-Monitor**, die Auslastung beim **Down-** und **Upstream** bei 0 Mbit/s liegt.



Beispiel nach dem Speedtest



Bildnachweis: iStock.com/shapecharge, Stand: 09.2023 – Version 05 Alle Angaben ohne Gewähr. Kein Anspruch auf Vollständigkeit.



### Sollte das Testergebnis sehr von dem im gebuchten Tarif genannten

Werten abweichen, können Sie die Einstellungen in der FRITZ!Box wie folgt überprüfen und einstellen.

|                   | FRITZ!   | FRITZ!Box 7590   | MyFRITZ!  | FRITZINAS   | :                            |
|-------------------|--|--|---|---|------------------------------|
| ()<br>(*)         | Übersicht<br>Internet  | <ul> <li>Inter Zugangsdaten</li> <li>Internetzugang LISP AVM-Dienste DNS-Server</li> </ul>   |   |   | ?                            |
|                   | Online-Monitor<br>Zugangsdaten<br>DSL-Informationen<br>Telefonie<br>Heimnetz<br>WLAN<br>Smart Home<br>Diagaoco | Auf dieser Seite können Sie die Daten Ihres Internetzugangs einrichten und den Zugang bei Bedarf anpassen. Internetanbieter Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus. Internetanbieter weitere Internetanbieter anderer Internetanbieter Name   |   |   |                              |
| (i)<br>(i)<br>(i) | Assistenten<br>Hilfe und Info  | <ul> <li>Anschluss</li> <li>Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.</li> <li>Anschluss an einen DSL-Anschluss</li> <li>Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box mit dem DSL-Kabel mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden ist. Das in der I<br/>die Internetverbindung genutzt.</li> <li>Anschluss an ein Kabelmodem (Kabelanschluss)</li> <li>Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "WAN" an ein Kabelmodem, das die Internetverbindung herstellt,</li> <li>Anschluss an externes Modem oder Router</li> <li>Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box an ein hereits vorhandenes externes Modem oder einen Bouter angesert</li> </ul>   | FRITZIBox integri<br>angeschlossen w  | ierte DSL-Modem<br>verden soll.                                 | wird für                     |
|                   |  | Betriebsart         Geben Sie an, ob die FRITZ!Box die Internetverbindung selbst aufbaut oder eine vorhandene Internetverbindung mitbenutzt.         Internetverbindung selbst aufbauen         Die FRITZ!Box stellt einen eigenen IP-Adressbereich zur Verfügung. Die Firewall bleibt dabei aktiviert. Verbinden Sie die dem vorhandene externen Modem oder Router.         Vorhandene Internetverbindung mitbenutzen (WLAN Mesh / IP-Client-Modus)         Die FRITZ!Box wird Teil des vorhandenen Heimnetzes und übernimmt diesen IP-Adressbereich. Die Firewall der FRITZ!Box Tei die FRITZ!Box über einen der LAN-Anschlüsse mit dem vorhandenen externen Modem oder Router.  | FRITZIBox über<br>Box wird dabei dı<br>ill des WLAN Mes                                   | den WAN-Anschlu<br>eaktiviert. Ist der<br>h werden. Verbin      | uss mit<br>andere<br>den Sie |
|                   |  | Zugangsdaten         Werden Zugangsdaten benötigt?         Image: Search of the search |   |   |                              |
|                   |  | Verbindungseinstellungen         Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese V         übertragungsgeschwindigkeit         Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzw         Downstream       100       Mbit/s       Tarif       Downstre         Upstream       50       Mbit/s       LEW Highspeed M       100 M         Verbindungseinstellungen ändern ▼       Verbindungseinstellungen ändern ▼       500 MM   | Verte verändern.<br>verkgeräte benöt<br>ream<br>bit/s<br>bit/s<br>bit/s<br>bit/s<br>bit/s | Upstream<br>50 Mbit/s<br>100 Mbit/s<br>250 Mbit/s<br>500 Mbit/s |                              |
|                   |  | ✔ Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen  | Übe   | rnehmen Ve  | rwerfen                      |



Wählen Sie in der Benutzeroberfläche den Menüpunkt **Internet**, den Unterpunkt **Zugangsdaten** und anschließend **IPv6**.

|              | FRITZ             | FRITZ!Box 7590 MyFritz! Fritzinas :  |  |  |  |  |  |
|--------------|-------------------|--|--|--|--|--|--|
| Â            | Übersicht         | G Internet > Zugangs   |  |  |  |  |  |
| ۲            | Internet 🔶 ^      | Internetzugang IPv6 LISP AVM-Dienste DNS-Server  |  |  |  |  |  |
|              | Online-Monitor    | Hier können Sie die IPv6-Unterstützung der FRITZIBox aktivieren und einrichten.  |  |  |  |  |  |
| Zugangsdaten |                   |  |  |  |  |  |  |
|              | Freigaben         | Pv6-Unterstützung  |  |  |  |  |  |
|              | MyFRITZ!-Konto    |  |  |  |  |  |  |
|              | DSL-Informationen | IPv6-Anbindung   |  |  |  |  |  |
| 5            | Telefonie         | O Native IPv4-Anbindung verwenden  |  |  |  |  |  |
| ¢            | Heimnetz          | Native IPv6-Anbindung verwenden      Ihr Internetanbieter muss für diese Betriebsart natives IPv6 an Ihrem Anschluss unterstützen.   |  |  |  |  |  |
| (iii)        | WLAN              | IPv4-Anbindung über DS-Lite herstellen   |  |  |  |  |  |
| ٢            | Smart Home        | AFTR-Adresse automatisch über DHCPv6 ermitteln     verwenden, darf dieser  |  |  |  |  |  |
| Ø.           | Diagnose          | O AFTR-Adresse festlegen: Haken nicht gesetzt werden   |  |  |  |  |  |
| ()           | System            | IPv6-Adresse   |  |  |  |  |  |
| -1           | Assistenten       | ○ FQDN   |  |  |  |  |  |
| (?)          | Hilfe und Info    | O Nur IPv6 verwenden   |  |  |  |  |  |
|              | Hitte und Into    | Bellotzt, verwender Die diese Einstellung nut interien Pro-Szenarien oder verint im internetandieter geergiete obersetzungsverhalten für Pro-Pro-Unterstützung durch ihren internetandieter jeergiete obersetzungsverhalten für Pro-Unterstützung durch ihren internetandieter notwendig.         Verbindungseinstellungen |  |  |  |  |  |



Wählen Sie in der Benutzeroberfläche den Menüpunkt **Heimnetz**, den Unterpunkt **Netzwerk** und anschließend **Netzwerkeinstellungen**.

|  | FRITZ!         | FRITZ!B   | ox 7590                |                           |                          | MyFRITZ! | FRITZ!NAS          | :     |
|--|----------------|---|------------------------|---------------------------|--------------------------|----------|--------------------|-------|
|  | Übersicht      | 🗗 Heimnetz 🗲  | Netzwerk               |                           |                          |          |                    | ?     |
| <b>(</b>   | Internet       | Netzwerkverbin  | dungen Net             | zwerkeinstellungen        |                          |          |                    |       |
|  | Telefonie      | Betriebsart im Heimnetz   |                        |                           |                          |          |                    |       |
| Ċ,   | Heimnetz       | Hier können Sie die Be  | etriebsart dieser FRIT | Z!Box im Heimnetz bestimr | nen                      |          |                    |       |
|  | Mesh           | Internet-Router<br>Diese FRITZ!Box ist der Internet-Router und stellt die Internetverbindung für die Geräte im Heimnetz bereit. Sie stellt einen eigenen<br>IP-Adressbereich zur Verfügung. Die Firewall bleibt dabei aktiviert.  |                        |                           |                          |          |                    |       |
|  | Netzwerk       |   |                        |                           |                          |          |                    |       |
|  | USB / Speicher | Wie die FRITZ!Box die Internetverbindung aufbaut, können Sie unter Internet > Zugangsdaten > Internetzugang einstellen.   |                        |                           |                          |          |                    |       |
|  | Mediaserver    | O IP-Client   |                        |                           |                          |          |                    |       |
|  | FRITZ!Box-Name | Diese FRITZIBox ergänzt das Heimnetz als IP-Client und benutzt eine vorhandene Internet-Verbindung. Sie erhält vom Router eine IP-Adresse. Die FRITZIBox wird Teil des vorhandenen Heimnetzes und übernimmt dessen IP-Adressbereich. Die Firewall der FRITZIBox wird dabei deaktiviert.   |                        |                           |                          |          |                    |       |
| (()-   | WLAN           | Heimnetz-Zugang   | ş                      |                           |                          |          |                    |       |
| (U)  | Smart Home     | øer WLAN  |                        |                           |                          |          |                    |       |
| e de la companya de l | Diagnose       | 🔘 per LAN   |                        |                           |                          |          |                    |       |
|  | Custom         |   |                        |                           |                          |          |                    |       |
|  | System         | Gastzugang  |                        |                           |                          |          |                    |       |
| <b>"</b> *   | Assistenten    | Hier ermöglichen Sie Ihren Gästen schnell und sicher einen Zugang zum Internet. Aktivieren Sie die Option "Gastzugang für LAN 4<br>schließen Sie das Gastgerät an die Buchse "LAN 4" an Ihrer FRITZ!Box an. Die mit dem "LAN 4"-Anschluss verbundenen Geräte nut<br>lediglich den Internetzugang, haben aber keinen Zugriff auf Ihr Heimnetz. |                        |                           |                          |          |                    | " und |
| ?  | Hilfe und Info |   |                        |                           |                          |          |                    |       |
|  |                | Anmelduns   | r am Gastzugang nur    | nach Zustimmung zu den N  | utzungsbedingungen gesta | itten    |                    |       |
|  |                | LAN-Einstellungen   |                        |                           |                          |          |                    |       |
|  |                | "Green Mode" (100 Mb  | pit/s) b eben werde    | en sollen.                |                          |          | iergieverbrauen im |       |
|  |                | LAN-Anschluss   | Power Mode             | Green Mode                |                          |          |                    |       |
|  |                | LAN 1   | I Gbit/s               | 🔿 100 Mbit/s              |                          |          |                    |       |
|  |                | LAN 2   | 1 Gbit/s               | 🔿 100 Mbit/s              |                          |          |                    |       |
|  |                | LAN 3   | 1 Gbit/s               | 🔿 100 Mbit/s              |                          |          |                    |       |
|  |                | LAN 4   | 1 Gbit/s               | 🔘 100 Mbit/s              |                          |          |                    |       |
|  |                | WAN   | 1 Gbit/s               | 🔘 100 Mbit/s              |                          |          |                    |       |
|  |                | weitere Einstellungen 🔻   |                        |                           |                          |          |                    |       |
|  |                |   |                        |                           |                          | Über     | nehmen Verwe       | erfen |



Den Energiesparmodus, ab FRITZ!OS 7.55 verfügbar, ausschalten.

|                 | FRITZ!  | FRITZ!Box 7590   | MyFRITZ! | FRITZ!NA | ls :      |  |  |  |
|-----------------|---|--|----------|----------|-----------|--|--|--|
| î<br>Ş          | Übersicht<br>Internet   | <ul> <li>(●) System &gt; Energiemonitor</li> <li>Energiemodus</li> <li>Energieverbrauch</li> <li>Statistik</li> </ul>  |          |          | ?         |  |  |  |
|                 | Telefonie<br>Heimnetz<br>WLAN<br>Smart Home<br>Diagnose<br>System<br>Ereignisse<br>Energiemonitor<br>Push Service<br>FRITZ!Box-Benutzer | Energiemodus       Energieverbrauch       Statistik         Die FRITZ!Box verwendet einen ausgewogenen Modus bei optimaler Leistung, Die wichtigsten Energiesparfunktionen sind bereits aktiv.         Wenn Sie den Stromverbrauch verringern möchten, können Sie den "Energiesparmodus" wählen. <ul> <li>Ausgewogener Modus (Empfohlen)</li> <li>Energiebedarf und Leistungsfähigkeit der FRITZ!Box sind in einem ausgeglichenen Verhältnis.</li> <li>Energiesparmodus</li> <li>Energiesparmodus</li> <li>Dies Einstellung verringert die Leistung von WLAN sowie der LAN- und USB-Schnittstellen zugunsten des geringeren Strombedarfs. Die Helligkeit der LEDs wird auf "schwach" gesetzt.</li> </ul> Zusätzliche Energiesparfunktionen         Der Energieverbrauch kann durch Ausschalten von WLAN reduziert werden. Es kann jederzeit über die WLAN-Taste der FRITZ!Box, ein FRITZ!Fon oder die MyFRITZ!App aus- und wieder eingeschaltet werden.         WLAN-Funknetze dauerhaft ausschalten |          |          |           |  |  |  |
| • <b>*</b><br>? | Tasten und LEDs<br>Region und Sprache<br>Sicherung<br>Update<br>Assistenten<br>Hilfe und Info   |  | Über     | rnehmen  | Verwerfen |  |  |  |

Den Router und das Glasfasermodem (ONT) wie folgt einmal neustarten.

- 1. Den Router und das Glasfasermodem vom Stromnetz nehmen.<sup>2</sup>
- 2. Bitte 5 Minuten warten.
- 3. Das Glasfasermodem wieder mit Strom versorgen.
- 4. Bitte warten, bis am Glasfasermodem die PON-LED permanent leuchtet (ca. 2-3Minuten).
- 5. Den Router wieder mit Strom versorgen.
- 6. Bitte 5 Minuten warten.

Den Speedtest erneut, wie auf Seite 1 beschrieben, durchführen.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Nur vom Strom nehmen, wenn gerade **keine** Updates durchgeführt werden.



(Optional) Einen alternativen DNS-Server verwenden.

Hinweis: Als Beispiel haben wir hier die DNS-Server von Google verwendet.

| FRITZ   | FRITZ!Box 7590  | )   | MyFRITZ! FRITZINAS :  |  |  |  |
|---|---|---|---|--|--|--|
| <ul> <li>Übersicht</li> <li>Internet</li> </ul>                                   | Internet > Zugangsdaten   |   | ?   |  |  |  |
| Online-Monitor<br>Zugangsdaten<br>Filter<br>Freigaben<br>MyFRITZ!-Konto           | Internetzugang       IPv6       LISP       AVM-Dienste       DNS-Server         DNS ist ein wichtiger Dienst für Anfragen zur Namensauflösung von Internet-Adressen im Internet. Hier können Sie auswählen, ob für die Namensauflösung die vom Internetanbieter zugewiesenen oder andere DNS-Server verwendet werden sollen.         DNSv4-Server       O Vom Internetanbieter zugewiesene DNSv4-Server verwenden (empfohlen) |   |   |  |  |  |
| <ul> <li>Telefonie</li> <li>Heimnetz</li> <li>WLAN</li> <li>Smart Home</li> </ul> | Bevorzugter DNSv4-Server  | 8.8.8   | . 8<br>. 4<br>Hinweis: Bitte beachten Sie, dass nur<br>bei aktivierter IPv6-Unterstützung die |  |  |  |
| <ul> <li>Diagnose</li> <li>System</li> </ul>                                      | J Smart Home       Def activite for PV         Diagnose       DNSv6-Server         O Vom Internetanbieter zugewiesene DNSv6-Server verwenden (empfohlen)       IPv6 Anbindung fi         Homepage im       Andere DNSv6-Server verwenden  |   |   |  |  |  |
| <ul><li>Assistenten</li><li>Hilfe und Info</li></ul>                              | Bevorzugter DNSv6-Server<br>Alternativer DNSv6-Server   | 2001:4860:4860::8888  |   |  |  |  |
|   | Öffentliche DNS-Server<br>✓ Bei DNS-Störungen auf öffentlich<br>Bei Störungen der DNS-Server zi<br>DNS over TLS (DoT)<br>☐ Verschlüsselte Namensauflösung   | ne DNS-Server zurückgreifen<br>eht die FRITZ!Box öffentlich verfügb<br>g im Internet (DNS over TLS) | are DNS-Server zur Namensauflösung heran.   |  |  |  |

Bevorzugter DNSv4-Server: 8.8.8.8 Alternativer DNSv4-Server: 8.8.4.4 Bevorzugter DNSv6-Server: 2001:4860:4860::8888 Alternativer DNSv6-Server: 2001:4860:4860::8844



Sollten die gebuchten Bandbreiten weiterhin nicht erreicht werden, überprüfen Sie bitte die weitere Verkabelung bei Ihnen zu Hause. Das LAN-Kabel von der FRITZ!Box zum ONT sollte dem Standard CAT 6 oder besseres entsprechen.

Bitte stellen Sie die FRITZ!Box so auf, dass diese ausreichend belüftet wird und sich nicht direkt in der Nähe einer Hitzequelle befindet, wie zum Beispiel einer Heizung oder direkter Sonneneinstrahlung.

#### Wenn die Geschwindigkeitsmessung direkt an der FRITZ!Box mit dem gebuchten Breitbandtarif übereinstimmt, könnte ein Engpass in der weiterführenden Infrastruktur vorliegen.

Für LAN-Verbindungen: Bitte prüfen Sie, ob die verwendeten LAN-Kabel und eventuell verwendete Switches für Geschwindigkeiten von 1 Gbit/s ausgelegt und entsprechend konfiguriert sind.

Bitte trennen Sie alle aktiven Geräte von Ihrem Netzwerk und prüfen Sie einzeln, ob ein Gerät einen störenden Einfluss auf Ihr Netzwerk hat (z.B. ein defektes Gerät).

Eine LAN-Verbindung ist einer WLAN-Verbindung in Bezug auf Geschwindigkeit und Störsicherheit immer vorzuziehen.

Wenn Sie eine TV-Box oder andere Streaming-Geräte verwenden, verbinden Sie diese am besten über ein LAN-Kabel mit der FRITZ!Box.

Sollte die Geschwindigkeit über WLAN zu gering sein, hilft Ihnen eventuell die Informationsanleitung "**Optimierung Kabelloses Internet (WLAN)**" auf unserer Homepage weiter. Alternativ wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres WLAN-Gerätes bzw. an den Hersteller Ihres Routers.

https://highspeed.lew.de/lew-highspeed/service/downloadbereich

Wenn Sie eine Powerline-Verbindung verwenden, könnte Ihnen der folgende Link weiterhelfen. Sollte dies nicht zum gewünschten Erfolg führen, wenden Sie sich bitte an den Hersteller des Adapters.

Beispiel: <u>https://avm.de/service/wissensdatenbank/dok/FRITZ-Powerline-1260E/795\_Powerline-Verbindung-langsam/</u>